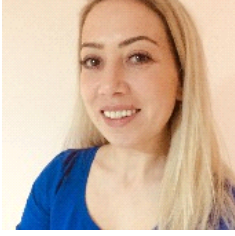


İletişim Bilgileri



Seçil Candan

Müşteri hizmetleri uzmanı

E-Posta Adresi
secilcandan05@gmail.com

Doğum Tarihi
05/11/1984

Telefon
90 (535) 470 12 34

Adres
Türkiye - İstanbul(Avr.) - Küçükçekmece

Özel Bilgiler

Cinsiyet
Kadın

Uyruk
Türkiye Cumhuriyeti

Sürücü Belgesi
B

Özet Bilgi

Seçil Candan 5 Kasım 1984 yılında KADIKÖY de doğdum. Lise öğrenimim Kocaeli / Gölcük de başladı 1. sınıfı bitirdikten sonra 1999 depremi sonrası İstanbul Kandilli Kız Lisesinde öğrenimimi tamamladım. 24 yaşında üniversite hayatım Kadir Has Üniversitesi Dış Ticaret ve Sermaye Piyasası Denetim ve Derecelendirme Önlisans ve Lisans eğitimlerimi tamamladım. Son olarak Beykent Üniversitesi Finans bölümü yüksekisans mezunuyum

İş Deneyimleri



2 yıl

5 ay

Pozisyon
Crm Uzmanı

Firma Adı
Sekiz Pazar

Başlangıç Tarihi
09.2017

Şehir
İstanbul(Avr.)

Bitiş Tarihi
01.2020

Firma Sektörü
Yapı

Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı
Online satış platformlarından yapı ürünlerinin dijital pazarlamasını yaptım.



2 yıl

6 ay

Pozisyon
Proje Uzmanı

Firma Adı
Clk Enerji Yatırım A.Ş.

Başlangıç Tarihi
02.2015

Şehir
İstanbul(Avr.)

Bitiş Tarihi
07.2017

Firma Sektörü
Enerji

Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı
CLK ENERJİ ENTEGRE BİLİŞİM SİSTEMLERİ

CRM PROJE UZMANI

İŞ TANIMI : Müşteri Hizmetleri içerisinde edinilen bilgi birikimi aktarımı, Müşteri hizmetleri personeli hızlı ve kolay işlem süreçleri iş analistliği, döküman hazırlama süreci, test ve işletim doğruluk tesbiti, danışman iletişim süreçleri,

ORACLE programı canlı öncesi son kullanıcı profil tesbiti, kullanıcı ve karar verme destek danışmanlığı, ORACLE kullanım , amaç ve yolları süreçlerinde kullanıcı aracılığı, ORACLE kullanıcı tanıtım ve canlı süreç eğitimi, kullanıcı danışmanlık/ telefon destek/ eğitim dökümanı süreçleri, SİVAS-TOKAT-YOZGAT canlı geçiş aşamaları, Ters kayıt / düzeltme / hata tesbit aşamaları, danışman firma iletişim .



1 yıl

8 ay

Pozisyon
Müşteri Hizmetleri Uzmanı

Firma Adı
Cık Boğaziçi Elektrik Perakende Satış A.Ş.

Şehir
İstanbul(Avr.)

Firma Sektörü
Enerji

Başlangıç Tarihi
07.2013

Bitiş Tarihi
02.2015

Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı

Müşteri Hizmetleri Uzmanı

İŞ TANIMI : Müşteri Hizmetleri bölümü , müşteri memnuniyeti , perakende satış, Perakende Abonelik Sözleşmesi, Abonelik sözleşme iptal / devir, müşteri dilekçesi Takip/ Yanıt/ Sonlandırma, PMUM süreç takip, Enerji satış / iptal/ devir/takip,Şirket içi Raporlama / Rapor takip süreçleri , Personel yönetim/takip/düzen/iş dağılım ve motivasyon süreçleri, Güvence bedeli iade, Borç takip süreçleri, Faturalama / tahsilat/ tahakkuk/tenzil/taksitlendirme, Dağıtım Bağlantı Sözleşmesi

Eğitim Bilgileri



Yüksek Lisans

Diploma Notu
3 / 4

Üniversite
Beykent Üniversitesi

Başlangıç Tarihi
10.2016

Öğretim Tipi
Örgün Öğretim

Fakülte
Sosyal Bilimler Enstitüsü

Bitiş Tarihi
01.2018

Öğretim Dili
Türkçe

Bölüm
Finans (MYO)



Lisans

Diploma Notu
3 / 4

Üniversite
Kadir Has Üniversitesi

Başlangıç Tarihi
09.2012

Öğretim Tipi
Örgün Öğretim

Fakülte
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Bitiş Tarihi
10.2015

Öğretim Dili
Türkçe

Bölüm
Sermaye Piyasası Denetim ve Derecelendirme



ÖnLisans

Diploma Notu
3 / 4

Üniversite
Kadir Has Üniversitesi

Başlangıç Tarihi
10.2009

Öğretim Tipi
Örgün Öğretim

Fakülte
Sosyal Bilimler Enstitüsü

Bitiş Tarihi
10.2011

Öğretim Dili
Türkçe

Bölüm
Dış Ticaret (MYO)



Lise

Diploma Notu
3 / 4

Lise Adı
KANDILLİ KIZ LİSESİ

Bitiş Tarihi
06.2001

Öğretim Tipi
Normal Lise

Bölüm
Türkçe - Matematik

Yabancı Dil

Dil

İngilizce
Orta

Seviye



Yetkinlikler

Sertifika Bilgileri

Sertifika Adı
Yabancı Diller - İngilizce Kursu Bitirme Sertifikası - İngilizce Kursu Bitirme Sertifikası

Sertifika Tarihi
10.2019

Alındığı Kurum
Ef Uluslararası Dil Okulları

Açıklama
Amerika Santa Barbara eyaletinde 3 ay ingilizce eğitimi aldım

Sertifika Adı
**** Diğer - İnsan Kaynakları Yönetimi Sertifikası (MEB Onaylı) - İnsan Kaynakları Yönetimi Sertifikası (MEB Onaylı)**

Sertifika Tarihi
06.2018

Alındığı Kurum
Kariyeradam

Açıklama
halen devam etmektedir

Sertifika Adı
Enerji Hukuku

Sertifika Tarihi
05.2017

Alındığı Kurum
Bahçeşehir Üniversitesi

Seminerler ve Kurslar

Eğitim Adı
Dil Kursu

Eğitim Tarihi
**15.11.2017
20.02.2018**

Süre (Saat)
48 Saat

Eğitim Kurumu
Justenglish

Yetenekler

Raporlama, Kalite Yönetim Sistemleri, İş ve Süreç Analizi

Özgeçmiş Güncelleme Tarihi : 19.01.2020